

POCZTA POLSKA BĘDZIE REALIZOWAĆ USŁUGI DLA MSWIA I KGP. PODPISANO NOWĄ UMOWĘ O WSPÓŁPRACY

Poczta Polska po raz kolejny zawarła umowę z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Komendą Główną Policji, obejmującą świadczenie usług listowych, paczkowych oraz kurierskich. Nowa umowa obowiązuje od początku października do końca września 2025 r., a jej całkowita wartość przekracza 166 mln zł.

Jak podkreśla Poczta Polska, rozbudowana struktura organizacyjna klienta to wyzwanie zarówno pod względem logistycznym, jak i wdrożeniowym: począwszy od rewirów i rejonów dzielnicowych oraz posterunków, przez komisariaty, komendy miejskie, powiatowe i wojewódzkie, kończąc na komendzie głównej to ponad 1300 jednostek w całym kraju. Każda z jednostek posiada unikalną specyfikę i oczekiwania, które należy uwzględnić w realizowanej usłudze. Na rzecz obsługi jednostek Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji i Komendy Głównej Policji, w panelu "Elektroniczny Nadawca", Poczta Polska utworzyła kilka tysięcy kont użytkowników, którzy korzystając z funkcjonalności programu, będą przygotowywać i nadawać przesyłki.

"Klient w ciągu 12 miesięcy nadał kilka milionów przesyłek, w tym również z usługą EPO" – komentuje Andrzej Bodziony, wiceprezes zarządu Poczty Polskiej. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) zastępuje Zwrotne Potwierdzenia Odbioru w formie papierowej. Usługa jest realizowana zarówno dla klientów instytucjonalnych jak i komercyjnych. Świadczenie EPO stanowi alternatywę dla tradycyjnej formy pokwitowania faktu otrzymania listu poleconego. Poczta Polska świadczy usługę z wykorzystaniem tabletów przy użyciu dedykowanej aplikacji "Mobilny Listonosz". W ramach tego projektu listonosze w całym kraju otrzymali ponad 40 tys. tabletów podłączonych do Internetu, dzięki którym EPO udostępniane jest nadawcy w czasie rzeczywistym.

Korzystanie z Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru możliwe jest poprzez integrację systemu teleinformatycznego nadawcy z systemem nadawczym Poczty Polskiej (EN) lub bez integracji systemowej poprzez pobieranie przez nadawcę informacji o EPO dla danej przesyłki za pośrednictwem EN.