

EUROPEJSKI DZIEŃ NUMERU 112. W POLSCE NOWA APLIKACJA MOBILNA

- W niedzielę obchodzony był Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112;
- W Polsce, w 2017 r. w Centrach Powiadamiania Ratunkowego zarejestrowano niemal 19 mln zgłoszeń przychodzących;
- Dzięki współpracy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministerstwa Cyfryzacji w 2018 roku ruszy pilotaż aplikacji mobilnej służącej do wysyłania zgłoszeń alarmowych na numer 112.

W niedzielę obchodzony był Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112. W Polsce Centra Powiadamiania Ratunkowego zarejestrowały w 2017 r. niemal 19 mln zgłoszeń przychodzących. Prawie 8,5 mln z nich, czyli około 45 proc. wszystkich stanowiły zgłoszenia fałszywe.

W niedzielę obchodzony był Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112. Z tej okazji szef MSWiA złożył życzenia wszystkim operatorom numeru alarmowego.

W Europejskim Dniu Numeru Alarmowego #112, dziękuję wszystkim operatorom za profesjonalną pracę, która pozwala ratować najcenniejszy dar - ludzkie życie. Najpiękniejszym podziękowaniem niech będzie dla Państwa wdzięczność tych którym uratowaliście Państwo życie i zdrowie.

— Joachim Brudziński (@jbrudzinski) [11 lutego 2018](#)

Dzięki współpracy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministerstwa Cyfryzacji w 2018 roku ruszy pilotaż aplikacji mobilnej służącej do wysyłania zgłoszeń alarmowych na numer 112.

W Polsce funkcjonuje 17 Centrów Powiadamiania Ratunkowego - dwa na Mazowszu (w Warszawie i Radomiu) oraz po jednym w pozostałych województwach. Odbierają one połączenia kierowane na numer alarmowy 112 z obszaru całego kraju. Według danych na 31 grudnia 2017 r. 1183 osoby były zatrudnione na stanowisku operatora numeru alarmowego 112. Najwięcej operatorów pracuje w CPR w Radomiu (149 osób), Katowicach (107 osób) i Krakowie (86 osób).

W 2017 r. w Centrach Powiadamiania Ratunkowego zarejestrowano niemal 19 mln zgłoszeń przychodzących. To średnio ponad 1,5 mln połączeń miesięcznie w skali kraju, 93 tys. miesięcznie w każdym centrum. W roku 2017 na jednego operatora w CPR przypadało średnio 1 tys. zgłoszeń miesięcznie. Z danych wynika, że najwięcej połączeń zostało zarejestrowanych w miesiącach letnich - w czerwcu, lipcu i sierpniu.

Najwięcej połączeń alarmowych zarejestrowano w centrach w Katowicach (2,2 mln zgłoszeń),

Poznaniu i Radomiu (po ponad 1,8 mln zgłoszeń). Średni czas oczekiwania na odebranie połączenia w centrum powiadamiania ratunkowego nie przekracza 10 sekund. Najwięcej połączeń alarmowych rejestrowanych jest między godziną 13 a 19. Liczba połączeń w ciągu doby zaczyna znacząco wzrastać od godziny 7, a spadek liczby połączeń następuje dopiero po godzinie 20.

Prawie 8,5 mln zgłoszeń (prawie 45 proc. wszystkich) stanowiły jednak zgłoszenia fałszywe. Odsetek zgłoszeń fałszywych w ubiegłym roku zmniejszył się o ponad 2 proc. Jednak w dalszym ciągu jest to ogromna liczba zgłoszeń, dlatego MSWiA i służby stale apelują o nieblokowanie numeru 112 - linii, która służy ratowaniu życia i zdrowia. W listopadzie 2017 r. wszedł w życie znowelizowany przepis Kodeksu wykroczeń o karach za blokowanie numerów alarmowych, przygotowany przez prezydenta Andrzeja Dudę. Za umyślnie i nieuzasadnione blokowanie telefonicznych numerów alarmowych, zwłaszcza 112, 997, 998 i 999 grozi kara aresztu, ograniczenia wolności lub do 1,5 tys. zł grzywny.

Nowa mobilna aplikacja odnosząca się do działania numeru 112 ma umożliwić osobom głuchym i niedosłyszącym skuteczną komunikację z operatorami numeru alarmowego 112. Wszystko po to żeby umożliwić udzielenie im niezbędnej pomocy w sytuacjach kryzysowych. To rozwiązanie jest oczekiwane, w szczególności przez osoby niedosłyszące, ale nie tylko. Aplikacja pozwoli również na wysyłanie wiadomości ze zgłoszeniem, z prośbą o pomoc, w przypadkach, gdy osoba zgłaszająca nie jest w stanie - z różnych powodów - wykonać połączenia głosowego.

MSWiA/PAP/jr